

REJOIGNEZ-NOUS !

Société dynamique du secteur de l'automobile, le GROUPE FÉLINE est un acteur incontournable de la mobilité de la Haute-Marne et de la Meuse spécialisé dans la vente et la réparation de véhicules neufs et d'occasion. Notre groupe est un distributeur multimarque composé de 6 concessions localisées dans le Nord-Est de la France.

Rejoindre le Groupe Féline, c'est intégrer une entreprise qui :

- Favorise le bien-être au travail
- Promeut la semaine de 4 jours
- Accompagne et forme ses collaborateurs au quotidien
- Est constamment à la recherche d'idées pour répondre aux besoins de ses clients

Vous souhaitez faire partie de notre groupe ?

Rejoignez nos équipes et intégrez une entreprise familiale ambitieuse, engagée et dynamique.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons **un/une Conseiller(e) client après-vente automobiles H/F.**

Votre rôle au sein de cette équipe :

Le/la conseiller(e) client après-vente réalise les activités visant le déclenchement des processus de maintenance, la restitution des véhicules aux clients, ainsi que la commercialisation de produits et services.

Au sein du service après-vente de la concession et sous la responsabilité du responsable de l'atelier, vous serez notamment en charge de :

- Accueillir et conseiller les clients au sein du service après-vente
- Organiser et planifier les interventions
- Commander et assurer le suivi des commandes PR
- Réaliser des ventes additionnelles aux clients
- Traiter des dossiers de garantie

Votre profil :

Vous possédez un diplôme dans la vente ou dans le domaine de l'automobile.

D'un naturel communicant, manager et réactif, votre passion pour l'automobile et votre expérience dans ce domaine seront pour nous des qualités essentielles pour ce poste

Type de contrat : CDI

Localisation : Longeville-en-Barrois (55000)

Début : Dès que possible

AVANTAGES :

- Primes sur objectifs
- Épargne salariale