

REJOIGNEZ-NOUS !

Société dynamique du secteur de l'automobile, le GROUPE FÉLINE est un acteur incontournable de la mobilité de la Haute-Marne et de la Meuse spécialisé dans la vente et la réparation de véhicules neufs et d'occasion. Notre groupe est un distributeur multimarque composé de 8 concessions localisées dans le Nord-Est de la France.

Rejoindre le Groupe Féline, c'est intégrer une entreprise qui :

- Favorise le bien-être au travail
- Promeut la semaine de 4 jours
- Accompagne et forme ses collaborateurs au quotidien
- Est constamment à la recherche d'idées pour répondre aux besoins de ses clients

Vous souhaitez faire partie de notre groupe ?

Rejoignez nos équipes et intégrez une entreprise familiale ambitieuse, engagée et dynamique. Dans le cadre de notre développement, nous recherchons **un/une responsable d'atelier H/F**.

Votre rôle au sein de cette équipe :

Le chef après-vente assure les activités d'encadrement, d'organisation et de gestion de l'ensemble du secteur après-vente. Il assure également le développement commercial de l'après-vente. Il a sous sa responsabilité l'ensemble du personnel du service.

Au sein du service après-vente de la concession et sous la responsabilité du responsable pièces et services, vous serez notamment en charge de :

- Management : Détermination et suivi des objectifs, appui et encadrement du SAV, encadrement des collaborateurs
- Organisation et gestion : Suivi de l'activité, élaboration et suivi du budget annuel de l'activité, organisation fonctionnelle de l'atelier, suivi des garanties, traitement des réclamations, gestion des litiges, etc.
- Développement commercial : Analyse de la concurrence, élaboration et mise en œuvre d'action marketing, prospection et développement de la clientèle, etc.

Votre profil :

Vous êtes organisé(e) et méthodique, vous aimez être à l'écoute de la clientèle et de votre équipe, vous êtes force de proposition (initiatives, solutions), vous avez une capacité d'adaptation développée, et enfin, vous êtes pédagogue ? Ce poste est fait pour vous !

Vous aimez les challenges et aimez le monde de l'automobile ? Alors postulez !

Une expérience en concession automobile serait un plus. Des connaissances en mécanique sont obligatoires.

Salaire négociable selon expérience. Statut Cadre.

Type de contrat : Contrat en CDI

Localisation : Longeville-en-Barrois (55000)

Début : Dès que possible

AVANTAGES :

- Primes
- Épargne salariale

